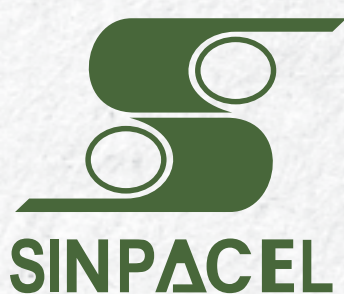




CURSO:

## QUALIDADE - RESPONSABILIDADE INDIVIDUAL E COLETIVA



Carga horária: 08 horas

Data: 14 e 15 de outubro de 2015

Horário: das 17h às 21h

Local: SINPACEL - Rua Brigadeiro Franco, 3389  
Rebouças - Curitiba (PR)

Certificado: SESI

**INVESTIMENTO: GRATUITO**

### OBJETIVO:

- Compreender o significado da qualidade e sua importância para a sustentabilidade da Indústria brasileira, além de identificar formas para sua participação ativa para a oferta de produtos de boa qualidade.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

(Etapa Presencial)

#### O Que é Qualidade

- Qualidade e sustentabilidade;
- Processos de melhoria contínua.

#### Ampliando a Qualidade

- Qualidade e consumidor final;
- Participação do trabalhador para a qualidade do produto.

(Etapa a Distância)

- Padronização: requisito para a qualidade;
- Programas de qualidade: ferramentas para a melhoria contínua;
- Enriquecimento do conhecimento;
- Exercício avaliativo.

