



CURSO:

COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL



Carga horária: 08 horas

Data: 12 e 13 de agosto de 2015

Horário: das 17h às 21h

Local: SIGEP - Rua Augusto Severo, 1050
Alto da Glória - Curitiba (PR)

Certificado: SESI

INVESTIMENTO: GRATUITO

OBJETIVO:

- Reconhecer a importância da comunicação interpessoal, assegurando maior assertividade na transmissão de suas mensagens, bem como na compreensão das mensagens que recebe.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

O Processo de Comunicação

- Comunicação interpessoal como competência a ser melhorada ou desenvolvida;
- O processo de comunicação;
- Ruídos de comunicação;
- Comunicação verbal e não verbal.

Melhorando a Comunicação

- Barreiras para comunicação interpessoal eficaz;
- Como minimizar ruídos na comunicação interpessoal;
- Como melhorar a comunicação;
- Diferentes formas de comunicação em diferentes contextos.

